

2019 ОНЫГ “ИРГЭН ТӨВТЭЙ ТӨРИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ ЖИЛ” БОЛГОХ ТУХАЙ ТОГТООЛЫГ ХЭРЭГЖҮҮЛЭХ ТӨЛӨВЛӨГӨӨ

Баян-Өлгий аймгийн Засаг даргын Тамгын газар

Д/д	Зорилт	Арга хэмжээ	Хэрэгжих хугацаа	Суурь түвшин буюу өмнөх оны үзүүлэлт	2019 оны зорилтот түвшин, үр дүнгийн үзүүлэлт	Хэрэгжүүлэх байгууллага, албан тушаалтан
1. ИРГЭДИЙН ХЭРЭГЦЭЭНД СУУРИЛСАН ҮЙЛЧИЛГЭЭ						
1	1.1. Харилцаа холбоо, мэдээллийн технологийн дэвшлийг ашиглан иргэн төвтэй “ухаалаг үйлчилгээ” г хөгжүүлэх	1.1.1. Төрийн үйлчилгээнд тоон гарын үсгийг үе шаттай нэвтрүүлж, Төрийн цахим мэдээлэл солилцооны системд төрийн байгууллагуудыг холбох үйл ажиллагааг эрчимжүүлж, цахим хэлбэрээр үзүүлэх төрийн үйлчилгээний тоог нэмэгдүүлэх;	IV	Иргэнийг цахим орчинд таниж, нотолж чадах баталгаа бүхий тоон гарын үсэгт нэвтэрсэн	Төрийн 35 үйлчилгээг цахим хэлбэрт шилжүүлэх	ТЗУХ, ХОХБТХ, ХЭЗХ, МХС Төк, УБХ, Д.Ербол, З.Болат, Ө.Хуралай, Х.Арман, С.Арман, А.Хозыбай
2		1.1.3. Орон нутгийн иргэд төрийн үйлчилгээг цахим хэлбэрээр авах боломжийг бүрдүүлж, 7 сумыг өндөр хурдны шилэн кабелийн сүлжээнд шинээр холбох;	III	Холбогдоогүй 11 сум	Шинээр 7 сумыг холбох	ТЗУХ, ХОХБТХ, МХС Төк, СЗДТГ, Д.Болат, З.Болат, Х.Арман, А.Хозыбай
3		1.1.4. Төрийн үйлчилгээний “Цахим үйлчилгээний төв”-ийг орон нутагт байгуулах;	IV	Байгуулсан 3 сум	Шинээр 57 суманд байгуулах	ХОХБТХ, МХС Төк, СЗДТГ, З.Болат, Х.Арман, А.Хозыбай
4		1.1.6. эрүүл мэндийн салбарын цахим тогтолцоог хөгжүүлж, өвчний түүхийг цахимжуулан, эмнэлгийн мэдээллийн технологийг боловсронгуй болгох замаар чирэгдлийг эрс бууруулах цогц арга хэмжээг ава	IV	Цахим мэдээллийн тогтолцоо нэвтэрсэн 22 байгууллага	Анхан шатны ЭМБ-ыг цахим хэлбэрт бүрэн шилжүүлэх	НБХ, ЭМГ, НЭ, К.Бекжан, С.Айгүл, Т.Серикжан

5	1.2. Иргэдийн хэрэгцээнд суурилсан төрийн үйлчилгээний стандартын тогтолцоог хөгжүүлэх	1.2.1. Төрийн үйлчилгээний албан ёсны жагсаалтыг гарган, төрийн үйлчилгээний стандартыг боловсруулах;	IV	“ХУР” системийг ашиглан цахим хэлбэрээр үзүүлэх төрийн 320 үйлчилгээний жагсаалтыг баталсан	Төрийн 320 үйлчилгээг цахим хэлбэрээр үзүүлдэг болох	ТЗУХ, ХЭЗХ- УБХ, Д.Ербол, Ө.Хуралай, С.Арман
6		1.2.2. Төрөөс үзүүлдэг үйлчилгээний чанарыг нэмэгдүүлэх, төрийн үйлчилгээний байгууллага бүр тоо хэмжээ, цаг хугацаа, чанар, өртөг гэсэн үзүүлэлтээр үйлчилгээний стандарт тогтоож хэрэгжүүлэх;	IV	“ХУР” системд холбох төрийн 176 үйлчилгээний жагсаалтыг баталсан	Төрийн 176 үйлчилгээг “ХУР” системд холбож төрийн үйлчилгээний чанар сайжирсан байна	ТЗУХ, ХЭЗХ- УБХ, Д.Ербол, Ө.Хуралай, С.Арман
7		1.2.3. Анги дүүргэлт хэт өндөртэй сургууль, цэцэрлэгийн ачааллыг бууруулж, 3 ээлжтэй сургуулийг 2 ээлжинд шилжүүлэх;	III	Улсын хэмжээнд 29 сургууль 3 ээлжээр хичээллэж байна	Бүх сургууль 2 ээлжинд шилжинэ	НБХ, БСУГ, К.Бекжан, Х.Зауре, Р.Авжат,
8		1.2.4. Сурагчид дотуур байрандаа эрүүл, аюулгүй орчинд амьдрах нөхцлийг сайжруулж, бага ангийн 6-8 настай хүүхдэд зориулсан асаргаа, халамж, хөгжлийн үйлчилгээ бий болгох;	IV	ЕБС-ийн дотуур байрын 61% нь гадна байрлах нүхэн жорлонтой, 71% нь төвлөрсөн бус усан хангамжтай, 1 багшид 61 хүүхэд ногдож байна	ЕБС-ийн дотуур байрны эрүүл ахуй, орчин, үйлчилгээний стандартыг батлуулсан байна.	НБХ, БСУГ, К.Бекжан, Х.Зауре, Р.Авжат,
9		1.2.5. Ахлах сургуулийн сурагчид сургуулиа төгсөөд сурах их дээд сургууль, мэргэжлээ зөв сонгох, элсэн суралцах бэлтгэлийг хангах талаар ажил мэргэжлийн зөвлөгөө, үйлчилгээ үзүүлэх үйл ажиллагааг эхлүүлэх;	IV	10-12 дугаар ангийн 82 114 суралцагч ажил мэргэжлийн зөвлөгөө, үйлчилгээнд хамрагдсан	10-12 дугаар ангийн 91 250 суралцагчийг ажил мэргэжлийн зөвлөгөө, үйлчилгээнд хамруулсан байна	НБХ, БСУГ, К.Бекжан, Х.Зауре, Р.Авжат

10		1.2.6. хүүхдийн /2-12 насны/ шүдийг эрүүлжүүлж, амны хөндийн эрүүл ахуйн зөв дадлыг хэвшүүлэх;	IV	5-6 настай хүүхдийн дунд шүд цоорлын тархалтын хувь-86,1%, 12 настай хүүхдийн дунд шүд цоорлын тархалтын хувь-86,2%	100 000 хүүхдийг урьдчилан сэргийлэх үзлэгт хамруулж, эмчлэн эрүүлжүүлсэн байна. 5-6, 12 настай хүүхдийн шүд цоорлын тархалтын хувь буурсан байна.	НБХ, ЭМГ, К.Бекжан, С.Айгүл, К.Амалхан
11		1.2.7. зонхилон тохиолдох хорт хавдрын эрт илрүүлэг, урьдчилан сэргийлэх үзлэгийн хамрагдалтыг нэмэгдүүлэх;	IV	Умайн хүзүүний хорт хавдрын эрт илрүүлэгт хамрагдалтын хувь 37.7%, Хөхний хорт хавдрын эрт илрүүлэгт хамрагдсан хүний тоо 388 393, Ходоодны хорт хавдрын эрт илрүүлэг үзлэгт хамрагдвал зохих 40-өөс дээш насны хүн амын тоо 896 265	Умайн хүзүүний хорт хавдрын эрт илрүүлэг үзлэгийг 5% нэмэгдүүлнэ. Хөхний хорт хавдрын эрт илрүүлэг, үзлэгт хамрагдагсдыг 5% нэмэгдүүлнэ. Ходоодны хорт хавдрын эрт илрүүлэг, үзлэгт хамрагдсан 40-өөс дээш насны хүн амын тоог 5 хувиар нэмэгдүүлнэ.	НБХ, ЭМГ, К.Бекжан, С.Айгүл, К.Амалхан
12	1.3. Иргэн төвтэй төрийн үйлчилгээний менежментийг сайжруулах хөтөлбөрийг салбар бүр хэрэгжүүлэх	1.3.1. Байгууллага бүр үйлчилгээний менежментийг сайжруулах чиглэлээр хөтөлбөр, төлөвлөгөө боловсруулж хэрэгжүүлэх;	I y	-	Хэрэгжилтийг хангаж ажиллах	ТЗУХ, Бүх хэлтэс, агентлаг, СЗДТГ
13		1.3.2. Үйлчлүүлэгчтэй харилцах нэгжийг өөрсдийн нөөц бололцоонд тулгуурлан бэхжүүлж, үйлчилгээний ажилтан, менежерийг чадавхжуулах, холбогдох сургалтад хамруулах;	IV	-	Хэрэгжилтийг хангаж ажиллах	ТЗУХ, Бүх хэлтэс, агентлаг, СЗДТГ

14	1.4. Зорилтот бүлэгт чиглэсэн төрийн үйлчилгээг хөгжүүлэх	1.4.1. Хүүхэд, ахмад настан, хөгжлийн бэрхшээлтэй иргэдэд чиглэсэн үйлчилгээний стандартыг боловсронгуй болгох;	IV	Хөгжлийн бэрхшээлтэй иргэдийг хөгжүүлэх үйлчилгээний стандартыг батлуулсан	Холбогдох бусад стандартыг батлуулан хэрэгжүүлж ажиллах	НБХ, ХХҮГ, ГБХЗХГ, К.Бекжан, Б.Съезхан, Т.Нансалмаа, Б.Нурбек
15		1.4.2. Хөгжлийн бэрхшээлтэй иргэдийн анхдагч мэдээллийн сан байгуулах	IV	Туршилтын үзлэг, тооллогыг Орхон, Сэлэнгэ, Баян-Өлгий аймгуудад зохион байгуулсан.	Мэдээллийн сан бүрдсэн байна	НБХ, ХХҮГ, ГБХЗХГ, К.Бекжан, Б.Съезхан, Т.Нансалмаа, Б.Нурбек
16		1.4.5. Зорилтот бүлгийн хөгжил, амьжиргааны түвшний талаар цахим мэдээллийн сан бий болгож, тэдгээрийн хэрэгцээ, ур чадварт нийцүүлэн нийгмийн халамжийн дэмжлэг, үйлчилгээг үзүүлэх;	IV	Судалгааны хүрээг тогтоосон	Судалгаа хийгдэж, дүгнэлт гарсан байна	НБХ, ХХҮГ, К.Бекжан, Б.Съезхан, Б.Нурбек
17	1.6. Төрийн үйлчилгээг удирдах, хянах иргэдийн оролцоог нэмэгдүүлэх	1.6.1. Нийгмийн суурь үйлчилгээ үзүүлдэг төрийн зарим байгууллагын шийдвэр гаргах үйл ажиллагаанд иргэдийн оролцоог бий болгох;	IV	-	Төрийн үйлчилгээнд иргэдийн оролцоог нэмэгдүүлэх хууль эрх зүйн орчныг боловсронгуй болгосон байна	НБХ, Бүх хэлтэс, агентлаг, СЗДТГ
2. ИЛ ТОД БАЙДАЛ, ИРГЭНИЙ ОРОЛЦООТОЙ ШИЙДВЭР ГАРГАЛТ						
18	2.1. Шийдвэр гаргах үйл явцыг ил тод болгож, иргэдийн оролцоог хангах	2.1.1. Бодлогын шийдвэр гаргах үйл ажиллагаанд иргэдийн оролцоог хангаж, мэдээлэл ил тод, нээлттэй, хүртээмжтэй байх нөхцлийг бүрдүүлэх;	IV	Цахим оролцооны индексийн үзүүлэлт 0.71	Цахим оролцооны индексийн үзүүлэлт 0.73	ТЗУХ, ХЭЗХ, Бүх хэлтэс, агентлаг, СЗДТГ
19		2.1.2. Зөвлөлдөх ардчиллын санал асуулгыг нэвтрүүлэн иргэдийг тэнцвэртэй, үнэн зөв мэдээллээр ханган, шийдвэр гаргах түвшний иргэдийн оролцоог нэмэгдүүлэх;	IV	-	Хэрэгжилтийг хангаж ажиллах	ТЗУХ, Бүх хэлтэс, агентлаг, СЗДТГ

20	2.2. Төсөв, хөрөнгө оруулалт, худалдан авах ажиллагааны ил тод байдлыг нэмэгдүүлэх	2.2.1. Шилэн дансны мэдээллийг хугацаанд нь тогтмол мэдээлэх, хяналт, хариуцлагыг сайжруулах;	IV	Тогтмол мэдээлж хэвшсэн	Зөрчил, дутагдал багассан байна	СТСХ, СХАА, Х.Ербол, Р.Хуатхан, Бүх төрийн байгууллагууд
21		2.2.2. төсөл, тендер сонгон шалгаруулалтыг олон нийтэд ил тод болгож “Шилэн тендер шалгаруулалт” бодлогыг хэрэгжүүлэх;	II	Цахим гэрээ байгуулах боломж бүрдсэн	-	СТСХ, ХОХБТХ, ОНӨГ, Х.Ербол, Т.Назым, Х.Анар
22		2.2.3. иргэнд ойлгомжтой, хялбар байдлаар хөрөнгө оруулалт, төсөв, тэдгээрийн зарцуулалтын талаарх мэдээллийг тогтмол хүргэх.	I	Иргэний төсөв гаргаж эхэлсэн	Тогтмолжиж, хүртээмж нэмэгдсэн байна	СТСХ, ХОХБТХ, ОНӨГ, Х.Ербол, Т.Назым, Х.Анар
23	2.3. Байгууллагын ил тод, нээлттэй байдлыг нэмэгдүүлэх	2.3.1. Төрийн үйлчилгээг иргэнд хүргэх чиг үүрэг бүхий байгууллага өөрийн үйл ажиллагаандаа мөрдөж байгаа дүрэм, журам, үйлчилгээний ажилтны чиг үүрэг, эрх хэмжээ, үйлчилгээ үзүүлэх хугацаа, бүрдүүлэх шаардлагатай материал зэрэг мэдээллийг нээлттэй хүргэж байх;	IV	Нээлттэй өгөгдлийн талаар баримтлах бодлогын чиглэлийг боловсруулсан	Баримтлах бодлого болон хуулийн төслийг боловсруулах	ТЗУХ, Бүх хэлтэс, агентлаг, СЗДТГ
24		2.3.2. Иргэн, хуулийн этгээдэд хэрэгцээтэй, тэдэнд хамаарах шийдвэрийг цахим хуудас болон бусад хэлбэрээр нийтэд мэдээлж хэвших;	IV	-	Хэрэгжилтийг хангаж ажиллах	ТЗУХ, Бүх хэлтэс, агентлаг, СЗДТГ
25		2.3.3. Иргэнээс гарах үйл ажиллагааны зардал, төрийн үйлчилгээ авах цаг хугацааг бууруулах зорилгоор шат дамжлагыг цөөлөх, үйл ажиллагааг оновчтой болгоход чиглэсэн дүрэм, журмыг хянан үзэж өөрчлөх, хүчингүй болгох арга хэмжээ авах;	II	-	Судалгаа хийж, дүрэм, журмын холбогдох заалтыг хүчингүй болгох	ТЗУХ, Бүх хэлтэс, агентлаг, СЗДТГ

26		2.3.4. Байгууллагын шийдвэр гаргах үйл ажиллагаа нь тухайн байгууллагын ажилтнуудад нээлттэй байх, шийдвэрийн үндэслэлийн талаарх мэдээллийг иргэн, хуулийн этгээдэд нээлттэй болгох.	IV	-	Хэрэгжилтийг хангаж ажиллах	ТЗУХ, ХЭЗХ, Бүх хэлтэс, агентлаг, СЗДТГ
27	2.4. Мэдээлэл хүргэх оновчтой тогтолцоог бий болгох	2.4.2. Төрийн байгууллагуудаас иргэн, хуулийн этгээдэд цахим хэлбэрээр үйлчилгээ үзүүлэх мэдээллийн системд танилт нэвтрэлтийн нэгдсэн ДАН системийг холбох;	II	3	10	ХЭЗХ, УБХ, Бүх хэлтэс, агентлаг, СЗДТГ
3. ОНОВЧТОЙ ЧИГ ҮҮРЭГ						
28	3.2. Чиг үүргийн дахин хуваарилалтыг хийж, бүтэц, зохион байгуулалтыг оновчтой болгох	3.2.1. Төвлөрлийг сааруулах, төсвийн зарцуулалтын үр ашгийг сайжруулах, үйл ажиллагааны үр дүнг дээшлүүлэх, чиг үүргийн давхардал, эсхүл хийдлийг арилгах, бүтээмжийг дээшлүүлэх, төрөөс иргэдэд хүргэх үйлчилгээний чанар, хүртээмжийг сайжруулах зорилгоор төрийн захиргааны болон нутгийн удирдлагын байгууллагын чиг үүргийн иж бүрэн шинжилгээ хийж, чиг үүргийг дахин хуваарилах;	IV	-	Төрийн байгууллагын чиг үүрэг, хүлээх хариуцлага тодорхой болсон байна	ХОХБТХ, ТЗУХ, Бүх төрийн байгууллагууд
29		3.2.2. Орон нутгийн хөгжлийн загварт тулгуурлан нийгмийн үйлчилгээний жишиг нормативыг нэвтрүүлж, төрийн үйлчилгээг жигд хүртээмжтэй болгох.	IV	-	Хэрэгжилтийг хангаж ажиллах	ХОХБТХ, ТЗУХ, Бүх төрийн байгууллагууд
4. ҮР ДҮНД СУУРИЛСАН УДИРДЛАГА						

30	4.1. Гүйцэтгэлийн үнэлгээгээр хувь хүний өрсөлдөх чадварыг хөхиүлэн дэмжих	4.1.1. Үр дүнд суурилсан удирдлагын хяналт, шинжилгээ, үнэлгээний системийг нэвтрүүлэх;	IV	-	Бодлого төлөвлөлт, төсөвлөлт, үйл ажиллагааны гүйцэтгэл, үр дүн, үр нөлөө нэмэгдсэн байна	ХШУДАХ
31	4.2. Гүйцэтгэлийн үнэлгээг сайжруулж, олон тулгуурт хяналтын тогтолцоог хөгжүүлэх	4.2.1. Төрийн байгууллагын үйл ажиллагааг бус үр дүнг үнэлдэг үнэлгээний тогтолцоог хөгжүүлэх; (иргэдийн сэтгэл ханамжийн судалгааг нэвтрүүлж төрийн бодлогын үр дүн, төрийн үйлчилгээний чанар хүртээмжийг хараат бусаар үнэлж, дүгнэн зөвлөмжийн дагуу хариу арга хэмжээ авч ажиллах соёлыг хэвшүүлэх)	IV	-	Хэрэгжилтийг хангаж ажиллах	ХШУДАХ
32		4.2.2. Иргэдийн сэтгэл ханамжийн үндэсний индекстэй болох;	III	-	"Иргэдийн сэтгэл ханамжийн индекс"-тэй болсон байна	ХШУДАХ
33		4.2.3. Төрийн үйлчилгээнд иргэдийн үнэлгээний картын системийг нэвтрүүлэх эрх зүйн орчинг бүрдүүлэх.	IV	-	Хуулийн төслийг боловсруулах	ХШУДАХ, ХЭЗХ
5. ИРГЭН ТӨВТЭЙ МЭРГЭШСЭН ТӨРИЙН АЛБА						
34	5.1. Төрийн албаны хүний нөөцийн төлөвлөлтийг хөгжүүлж, сургалт хөгжлийн бодлогыг үр дүнтэй хэрэгжүүлэх	5.1.1. Иргэнийг төрийн албанд сонгон шалгаруулж томилох, чөлөөлөх, ажлын гүйцэтгэлийг нь үнэлэх, дэвшүүлэх, шагнаж урамшуулахдаа хувь хүний мэдлэг, боловсрол, мэргэжил, мэргэшил, ур чадвар, туршлага, ажлын үр дүнд тулгуурлах зарчмыг тууштай хэрэгжүүлэх;	IV	-	Хэрэгжилтийг хангаж ажиллах	ТЗУХ, Бүх хэлтэс, агентлаг, СЗДТГ

35		5.1.3. Төрийн албан хаагч тогтвортой ажиллах, төрийн алба хаших шалгуур нь зөвхөн мэргэшлийн болон уг албыг гүйцэтгэх мэдлэг чадвар, мэргэжлийн ёс зүйгээр тодорхойлогддог байх нөхцлийг бүрэн хангах;	IV	-	Хэрэгжилтийг хангаж ажиллах	ТЗУХ, Бүх хэлтэс, агентлаг, СЗДТГ
36	5.2. Цалин хөлс, урамшуулал, нийгмийн баталгаа	5.2.4. Төрийн албан хаагчийн орон сууцны хөтөлбөрийг баталж, орон сууцаар хангагдах нөхцлийг бүрдүүлэх;	II	-	Холбогдох хөтөлбөр, журам батлагдсан байна	ТЗУХ, ХОХБТХ, ГХБХБГ
37	5.3. Ажлын байрны шинжилгээ, үнэлгээ	5.3.1. Ажлын байрны шинжилгээг хийж, тухайн ажлын байранд тавигдах шалгуурыг тодорхой тогтоох, ажил үүргийн давхардал, хийдлийг арилгах, цалин хөлсний системийг боловсронгуй болгох, ажилтнуудын сургалтын хэрэгцээг тодорхойлох, ажилтнуудын ачааллыг тэнцвэржүүлэх арга хэмжээ авах.	II	-	Хэрэгжилтийг хангаж ажиллах	ТЗУХ, ХШҮДАХ, Бүх хэлтэс, агентлаг, СЗДТГ

АЙМГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗРЫН ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ УДИРДЛАГЫН ХЭЛТЭС